

"השלום" - כבר לא חלום

"אסותא השלום", המרכז הגדול והמודרני של מרפאות ומכונים, מצטרף בימים אלה למשפחה ההולכת ומתרחבת של חברת אסותא. עדינה לאוב, שליוותה מקרוב במשך ארבע שנים את הקמת המרכז, מתארת את הפרידה מהמרפאות ההיסטוריות ברמת-גן וממכון ההדמיה בברנר ומספרת מה צפוי למבקרים במשכן החדש

הביאה לדפוס: עדינה לאוב

מפואר בן 7 קומות, בסטנדרטים שמתאימים לאיכויות ולסטנדרטים ש"אסותא" מאמינה שיש להעניק ללקוחותיה.

במרץ 2006 התחילה עבודת הבינוי. במהלך השנה התעוררו, כצפוי, בעיות כגון דחיות ועיכובים מסיבות שונות ומשונות. אבל מישהי מכירה תקופת הריון שאין בה גם רגעים לא קלים?

קפיצת מדרגה

חברת האחזקה של הבניין, לא הסתפקה בבניית הבניין היפה, אלא גם דאגה לבצע באזור פיתוח

במקביל, נסגרו מרפאות החוץ ברמת-גן.

אלפי הנשים, המגיעות בכל חודש לבצע בדיקות ממוגרפיה, טיפולי הפריה ומעקבי הריון, ועוד אלפי מטופלים ונבדקים נוספים, עברו איתנו למרכז החדש, ואף זה "שינוע" מורכב כשלעצמו.

תהליך מציאת המתחם המתאים לביתנו החדש לא היה פשוט. נבחנו אתרים שונים, כל אחד על יתרונותיו וחסרונותיו. לבסוף נבחר האתר ברחוב יגאל אלון 98, בסמוך לדרך השלום, ש"העניקה" למרכז החדש של אסותא את שמו. בנין

בעקבות הצורך בשיפור התנאים למטופלים ובאיחוד השלוחות של מרפאות החוץ "אסותא רמת-גן" ומכון ההדמיה "אסותא ברנר תל-אביב". וכשהמשפחה מתרחבת, צריך בית חדש, גדול ויפה.

איחוד השלוחות אינו עניין של מה בכך. כך למשל, העברתם של מכשירי ההדמיה ממכון ההדמיה בברנר למרכז החדש חייבה מערך לוגיסטי מורכב. רחוב ברנר, המקביל לרחוב שינקין ההומה, נחסם לתנועה על ידי המשטרה לכל הלילה. בעזרת מנוף הועברו מכשירי ההדמיה למתחם השלום.

כ" אשר מדובר בהקמתו של מוסד רפואי מתקדם, אשר לב ליבו ועיקר פעילותו הוא בריאות האישה, אך טבעי הוא שפרוייקט כזה ינוהל ויתוכנן על ידי נשים. שהרי מי מבין את צורכי האישה טוב יותר מאשר אשה?

כך הפכתי שותפה לניהול פרויקט "אסותא השלום", שכלל תכנון, עיצוב והקמה של המרכז הרפואי החדש. חלומות, מחשבות ופנטזיות קרמו עור וגידים תוך כדי הקמתו של המרכז, אותו דימיתי ללידת תינוק.

הפרוייקט התחיל כרעיון לפני 4 שנים,

המשך הכתבה בעמוד 5



עובדים יקרים,

להתחבר אל הצד הנשי - היא לא רק אמירה אופנתית, בגדר בון-טון. באסותא היא מקבלת משמעות אמיתית. ההחלטה להקים מוקד רפואי שליבנו היא בריאות האשה היא החלטה מחייבת ומאתגרת. מחייבת להבין את הצרכים הבריאותיים הייחודיים המשתנים של נשים בכל שלבי חייהן, ומאתגרת לספק להן את הפתרונות הטובים ביותר בזמינות הטובה ביותר ובאופן ייחודי שיעזור להן ויעודד אותן לקחת אחריות לבריאותן. זו היתה החשיבה שעמדה לנגד עינינו כאשר תכננו את מרכז אסותא השלום, עליו תוכלו לקרוא בגיליון זה בהרחבה. ואם בנשים עסקינו, איך אפשר שלא להתרגש מחמש האחיות - הלא הן האחיות המתאמות, שדי לקרוא מקצת מחוויותיהן האישיות בגיליון זה כדי להבין את תרומתן הגדולה לעזור למטופלים אצלנו ברגעיהם הקשים ביותר.

היכולת לראות את האדם הפרטי הבא בשערנו ואת צרכיו הייחודיים היא חובתנו המקצועית, עליה אסור לנו לוותר, במיוחד בתקופה דינמית זו של "אסותא מרכזים רפואיים", המאופיינת בהתרחבות וגידול מואץ.

זה המקום לספר על הרחבת מערך השירותים שלנו לטובת תושבי באר שבע והדרום, עם רכישת חברת פאן מדיקל סנטר.

אני מודה לכם, עובדים יקרים, על תרומתכם הגדולה להתפתחותה של "אסותא מרכזים רפואיים": תודה על המאמץ הרב, ההשקעה והמסירות אין קץ, כפי שבאו לידי ביטוי בהעברת המתקנים ההיסטוריים מרחוב ברנר בתל-אביב ומרמת-גן אל "אסותא השלום", בהפיכת בית-החולים שנרכש בבאר-שבע למתקן איכותי בסטנדרט "אסותא" ובמצעים לוגיסטיים מורכבים הנעשים מדי יום בכלל אתרי החברה.

ומתודות - לברכות: חג פסח שמח לכם ולבני משפחותיכם ואביבי של בריאות.

שלכם,

פרופ' יאיר שפירא - מנכ"ל
אסותא מרכזים רפואיים

בלבד. פרוצדורת הוצאת הבלוטה מתבצעת ביום הסימון. הבלוטה נבדקת, ואם מתברר כי אינה נגועה, לא נעשית הוצאת בלוטות נוספות.

ב"אסותא" עובדים על פיה סטנדרט הגבוה ביותר. כחלק מסטנדרט זה פועלת במרכז לאבחון שד מהיר גם אחות מתאמת, מומחית בנושא, המסייעת לאשה הנבדקת בכל התהליכים, לאורך כל הדרך.

היקף חסר תקדים

עוד מרפאות ושירותים לבריאות האשה ב"אסותא השלום" הם: מרפאה לצוואר הרחם, מרפאה לגיל המעבר ומכון לצפיפות העצם. כל זאת, לצד מרפאות ומכונים שימשו גם נשים, כגון מכון פוטותרפיה, מרפאת כאב, מכוני דימות ועוד.

חשוב לציון, כי חלק מהבדיקות והשירותים המוצעים תחת קורת גג אחת ניתנו גם קודם לכן - למשל במרפאות "אסותא" ברמת-גן עוד לפני המעבר שלהן למרכז החדש, אולם היקף כזה של שירותים לבריאות האשה במקום אחד, כפי שהם מוצעים ב"אסותא השלום", הינו חסר תקדים.

ולאפחות חשוב: ב"אסותא השלום" פועלים רופאים מהמובילים בתחומם בישראל. חלקם עובדים כבר היום במסגרת "אסותא", ואחרים יצטרפו למרכז החדש, כדי להשלים מערך מקצועי לבריאות האשה מהשורה הראשונה.

למידע נוסף ולזימון תורים:
"אסותא השלום" 03-7643000



סקר שעשתה. היא עוברת בדיקת ממוגרפיה, ובחלק מהמקרים גם בדיקת אולטרא-סאונד. במכון נמצא תמיד רופא, כך שאם יתגלה באחת מבדיקות אלה ממצא חשוד, ימליץ לה הרופא על בדיקה של ביופסיה מחט עדינה (FNA) תחת אולטרא-סאונד, או בחלק מהמקרים - ממוטומיה (ביופסיה חודרנית מינימלית, המיועדת בעיקר לנשים הסובלות מהסתידות בשד).

האשה מופנית להתייעצות עם כירורג. באפשרותה לפנות לכירורג משלה, או לבחור מרשימה מוצעת כירורג מומחה ברפואת שד, המחוייב לקבל אותה תוך 72 שעות. אם המטופלת בחרה באפשרות האחרונה, הן בקרב הנשים והן בקרב הרופאים. "אסותא מרכזים רפואיים" מציעה פתרונות טובים לבעיות המאובחנות במרפאה זו הכוללים ניתוחים קטנים, קלים מאוד ויעילים.

כל הפתרונות הניתוחיים לבעיות האורו-דינמיות מובצעים בכלל חדרי הניתוח בבתי החולים של "אסותא מרכזים רפואיים": בחיפה, בראשון לציון, בפתח תקוה ובתל אביב, על ידי מיטב הרופאים המומחים בכירורגיה גינקולוגית.

הסטנדרט הגבוה ביותר

התפיסה ההוליסטית מאפיינת גם בדיקות וטיפולים אחרים המוצעים לאשה ב"אסותא השלום". אחת הדוגמאות הטובות לכך היא המרכז לאבחון שד מהיר, אשר מהווה מסלול מהיר - אולי המהיר בארץ - לאבחון וטיפול. הוא חוסך מהנבדקת זמן מיותר, ימים של חרדות ודאגות והתרוצצות ממקום למקום, שלא לדבר על החשיבות שבאיתור מוקדם ובטיפול מהיר בבעיה.

כך מתנהל התהליך: הנבדקת מגיעה ל"אסותא השלום" עם הפנייה מכירורג או בעקבות בדיקת

לסוכרת הריון: במסגרת המרפאה, מבקרת האשה אצל גינקולוג, אנדוקרינולוג, אחיות ודיאטנית ונפגשת עם נציגת החברה של הגלוקומטרים (מדי סוכר לסוכרתיים). כמו כן, היא מבצעת בדיקת אולטרא-סאונד, מוניטור עוברי ובדיקות חלבון בשתן. כל זאת במפגש אחד - ובמקום אחד.

מרפאה נוספת ב"אסותא השלום" הראויה לאיזכור היא המרפאה האורו-דינמית לבדיקה וטיפול בבעיות של דליפת שתן אצל נשים. המודעות לבדיקות אורו-דינמיות הולכת ועולה בעת האחרונה, הן בקרב הנשים והן בקרב הרופאים. "אסותא מרכזים רפואיים" מציעה פתרונות טובים לבעיות המאובחנות במרפאה זו הכוללים ניתוחים קטנים, קלים מאוד ויעילים.

גם במרפאה עצמה מוצעים לאשה מגוון שירותים. למשל, במרפאת הפוריות, פרט לבדיקת הגינקולוג, מתבצעות גם בדיקות דם להורמונים ובדיקות אולטרא-סאונד זקיקים. ביום בו מתבצעות הבדיקות, מגיעות תשובות המעבדה. הרופא בונה על פיהן "מכבי טבעי". דיילות מטעם "מכבי טבעי" מיידעות את הנשים הבאות לבדיקות ולטיפולים במקום בדבר מגוון אפשרויות הטיפולים המשלימים הניתנים במסגרת זו.

רצף של המשכיות

אחד המוקדים המרכזיים ב"אסותא השלום" הוא תחום הפוריות. בתחום זה מציע "אסותא השלום" מגוון שירותים תחת קורת גג אחת,

השלום שייך לנשים

המרכז הרפואי החדש "אסותא השלום" פתח את שעריו, ובאות בו נשים רבות, ולא בכדי. למעלה ממחצית שטחו של המרכז מוקדש למרפאות ומכונים לבריאות האשה. מילת המפתח היא גישה הוליסטית: מתן מכלול של שירותים המשלימים זה את זה ורצף פעילויות תחת קורת גג אחת

הביאה לדפוס: ד"ר אורנה אופיר, המנהלת הרפואית, "אסותא מרכזים רפואיים"

שיוצרים גם רצף של המשכיות: אשה שתתחיל לבצע את הבדיקות והטיפולים במרפאת הפוריות (לרבות IVF), תמשיך ותבצע במקום בדיקות אולטרא-סאונד במהלך ההריון. במידת הצורך היא תטופל במקום במרפאת הריון, בסיכון או במרפאה לסוכרת הריון, תקבל ייעוץ במקרה הצורך, ובחלק מהמקרים גם תעבור דיקור מי שפיר.

גם במרפאה עצמה מוצעים לאשה מגוון שירותים. למשל, במרפאת הפוריות, פרט לבדיקת הגינקולוג, מתבצעות גם בדיקות דם להורמונים ובדיקות אולטרא-סאונד זקיקים. ביום בו מתבצעות הבדיקות, מגיעות תשובות המעבדה. הרופא בונה על פיהן "מכבי טבעי". דיילות מטעם "מכבי טבעי" מיידעות את הנשים הבאות לבדיקות ולטיפולים במקום בדבר מגוון אפשרויות הטיפולים המשלימים הניתנים במסגרת זו.

כחלק מהגישה ההוליסטית, יש למרכז גם זיקה לרפואה טבעית, באמצעות שיתוף פעולה עם "מכבי טבעי". דיילות מטעם "מכבי טבעי" מיידעות את הנשים הבאות לבדיקות ולטיפולים במקום בדבר מגוון אפשרויות הטיפולים המשלימים הניתנים במסגרת זו.

דוגמה אחרת היא המרפאה

המונעת, הכוללת בין היתר בדיקות סקר כדי לאתר מחלות בשלב מוקדם. את הביטוי להתפתחות זו ניתן למצוא ב"אסותא השלום", המהווה למעשה מרכז חסר תקדים בהיקפו לחלק ניכר מהבדיקות והטיפולים המיועדים לנשים.

מילת המפתח ב"אסותא השלום" היא גישה הוליסטית. כלומר, המגמה היא שהמרכז בכלל וכל מרפאה ומכון בפרט יהיו One Stop Shop - מקום שירכז תחת קורת גג אחת את כל הטיפול בבעיה או בסוגייה רפואית ספציפית משלב האיבחון.

המגמה היא שהמרכז בכלל וכל מרפאה ומכון בפרט יהיו One Stop Shop - מקום שירכז תחת קורת גג אחת את כל הטיפול בבעיה או בסוגייה רפואית ספציפית משלב האיבחון.

מיועדת לרפואת נשים ולבריאות האשה, ויש מאחורי כך מחשבה תחילה.

מסבירה עו"ד רחל שמואלי, סמנכ"ל בכיר ב"אסותא מרכזים רפואיים": "הנשים, כפי שמתברר לא אחת, מודעות לבריאותן במידה רבה יותר מהגברים. והן גם נכונות לעשות יותר למען בריאותן, גם במישור של בדיקות מוקדמות וטיפולים מניעתיים וגם בטיפול בבעיה עצמה.

"כל זה הופך אותן לכוח צרכני בעל דרישות הולכות וגדלות למגוון שירותים רפואיים ייעודיים ואיכותיים. מרכז "אסותא השלום" נועד לענות על הצורך ועל הדרישה של קהל היעד הגדול והחשוב הזה", מסכמת עו"ד שמואלי.

גישה הוליסטית

בשנים האחרונות חלה התקדמות חסרת תקדים בתחום רפואת הנשים. ההתקדמות הביאה להתמחות רפואת הנשים לתת-קבוצות בתחומים וטכנולוגיות כגון: פריון, גנטיקה, מיילדות, אונקולוגיה, דימות, כירורגיה גינקולוגית ועוד. במקביל התפתחה גם הרפואה

גיל 18 הגיעה טלי, בפעם הראשונה, ל"אסותא השלום", מצוידת בהמלצת רופא הנשים שלה לעבור בדיקה שגרנית של צוואר הרחם. באותה שעה הגיעה ל"אסותא השלום" נעמה בת ה-25, לבדיקת אולטרא-סאונד גינקולוגי.

יחד איתה, עלו במעלית סיוון (32) שהגיעה למרפאת הפוריות ואסתי (41) שבאה לבדיקת ממוגרפיה. כשיצאו מהמעלית, נכנסו אליה אוסנת (35) שסיימה בדיקת מעקב בשל סוכרת הריון, אירית (50) שעברה זה עתה בדיקה במכון לצפיפות העצם, עדנה (56) שביקרה במרפאה האורו-דינמית ועופרה (63) שעברה מפיזי לב.

בסך-הכל, עוד יום שיגירי "אסותא השלום".

השמות בדויים, וגם העלילה בעצם דמיונית - אבל לא לאורך זמן. עכשיו, כאשר "אסותא השלום", המרכז הרפואי החדש והחדש של "אסותא מרכזים רפואיים" מתחיל לפעול במלוא ההיקף, לא יהיה זה מקרי לפגוש בו כל-כך הרבה נשים, בטווח כה רחב של גילאים. למעלה ממחצית שטחו של המרכז החדש

השלום" - כבר לא חלום
המשך הכתבה מעמוד השער



סביבתי מדהים, עם מפלי מים זורמים, צמחיית מים, בריכה וגינות. כל זה בסטנדרטים הגבוהים ביותר.

המעבר של השלוחות שלנו מהבניינים הישנים לבניין חדש, מעוצב ומודרני, עם חניון, "מקושט" בפיתוח סביבתי, מהווה ללא ספק שידורג ענק לצוות וקפיצת מדרגה - מדרגות רבות בעצם - מבחינת ה"מלונאות" שאנחנו מציעים למטופלים שלנו.

אז מה יהיה לנו שם? "אסותא השלום" יכלול מערך מיפויים ומכון אולטרא-סאונד כללי, את מכון הממוגרפיה הגדול בישראל, מרפאות לפוריות האישה, פוריות הגבר, סוכרת הריון, מעקב הריון, יעוץ גנטי, צוואר הרחם, גיל המעבר, נפרולוגיה, ציסטוסקופיה, מעבדת זרע, אולטרה-סאונד גינקולוגי, FNA כללי תחת אולטרא-סאונד. עוד יפעלו במקום מכון לצפיפות עצם, אורו-גינקולוגיה ואורו-דינמיקה, מרפאת כאב, מרפאת פוסטורפיה, מרכז מידע וזימונים ארצי של החברה, ה- call center.

בזמן כתיבת שורות אלו נמצא הצוות בשלבי הסתגלות אחרונים.

עד ששורות אלו יראו אור, הרב ישראל לאו, רבה הראשי של תל-אביב, כבר קבע את המוזזה בפתח המרכז וחנוך אותו רשמית במעמד יו"ר מועצת המנהלים של אסותא פרופ' שמר.

אני מנצלת במה זו כדי להודות לכל העובדים היקרים בחברת "אסותא" אשר עזרו, תמכו והביאו ל"הולדת" הפרוייקט בכוחות משותפים, תודה.

אלונה אוליניק: "מהרגע הראשון היה חשוב לי שכל אישה שלוקה בסרטן השד לא תישאר לבד. זה המוטו שמוביל אותי בעבודה. אני נמצאת עם החולה מרגע מתן התשובה דרך ההסבר על אפשרויות הטיפול העומדות בפניה, ועד לסיום הטיפול, במטרה לתמוך, לסייע ולעזור".

מורכבים, וכל חולה מגיב אחרת. מסגרת ההדרכה נותנת להם בסיס איתן של ידע ומקטינה את החשש מהסטומה. "יש בעבודה הזו רגעים לא קלים. למשל, מראה של בחורה צעירה בשיא פריחתה שנזקקת לסטומה הוא מראה שיכול לשבור את החרך, ולכן

באתגרים רבים. מאחורי החולה יש משפחה, ילדים, ואת נכנסת לחייהם בהפתעה וללא תמרוך אזהרה. אבל בין הבדיקות והמיפויים והרגעים הקשים, יש גם רגעים של סיפוק. הם נובעים מכך שאת יודעת שלנשים יש ליווי מסודר ושהן יודעות שיש מי שנמצא לצידן, תומך בהן, ופשוט נמצא שם בשבילן".

אתי ברק, אחות מתאמת של המרכז לכירורגיה ב"אסותא תל-אביב":



בבית החולים המתאמות (מימין לשמאל): אורלי אושה, דליה בראון, אלונה אוליניק, בתיה חיים ואתי ברק.

והוא גילוי סרטן אצל חולה במהלך הריון עם ילד שלישי. "אומנם לרוב, העבודה אינה מתאפיינת בשמחה, אבל יש גם רגעים קטנים של אושר. למשל, במהלך עבודתי הדרכתי חולה שחלומה היה לשחק טניס שולחן. המבט שעל פניה והחיוך שהיה נסוך עליהן כאשר הגשמו את משאלת ליבה, ללמוד ולשחק טניס שולחן, היה שווה את הכל".

אורלי אושה: "התפקיד הזה מהווה סגירת מעגל בשבילי. לאחר שלושים שנה כאחות, זו הזדמנות בשבילי להיום עם החולה לא רק בצד הטיפול אלא גם בצד המלווה אותו אל הטיפול ולאחריו"

נדרשת ממני יכולת ההתמודדות עם מצבים כאלה. מצד שני, אני גם רואה לא אחת חולים שהודות להדרכה וההכנה הנכונות לוקחים את הסטומה כחלק טבעי מחייהם, ועל כך אני גאה".

בתיה חיים, אחות מתאמת סרטן שד ב"אסותא תל-אביב":

"כאחות מתאמת שד, תפקידי הוא לדאוג לאישה מרגע היוודע המחלה דרך כל שרשרת התהליכים שעליה לעבור. להיות שם בשבילה ברגעי המשבר, לדעת לתמוך כשצריך והחשוב מכל - להבין. "הסיפורים שבהם אני נתקלת הם רבים, וחלקם קשים מאוד, אך ישנו אחד שנגע ללבי באופן מיוחד,

"מה שהוביל אותי לתפקיד הזה הוא הרצון לשנות את המצב שבו החולה סובל ממחסור בידע ומחסור הכנה מתאימה לניתוח. כשהתמניתי לתפקיד לפני כשנה, היה לי חשוב לבנות תהליך הדרכה אישי, הכולל חשיפת החולה למה שצפוי לו, היכרות עם שלבי הביצוע ומפגש עם הרופאים, שמשולב בהדרכה צמודה.

"כמתאמת המרכז לכירורגיה, מרבית החולים בהם אני מטפלת הם עם סטומה (פתח מלאכותי שיוצרים המנתחים בגוף החולה לנשימה, הזנה או ניקוז). הסטומה, שאינה טבעית לגוף וזרה עוד יותר לחולה עצמו, מצריכה ליווי והדרכה, ולכן יש לתת לחולה את התמיכה שלה הוא כל כך זקוק. "הניתוחים הכירורגיים, ובעיקר אלה הכוללים פתיחת בטן, הם

"התפקיד נושא בחובו המון רגש, ואני חייבת לשים לעצמי חסמים רגשיים. "הפן הקשה שבתפקיד הוא ההתמודדות עם אובדן של חולה. אין ברירה אלא לבנות חסמים רגשיים ולמצוא עידוד ברגעי האושר הקטנים עם החולות".

אורלי אושה, אחות מתאמת מערך ניתוחי הלב וכאב ב"אסותא תל-אביב":

"התפקיד הזה מהווה סגירת מעגל בשבילי. לאחר שלושים שנה כאחות, זו הזדמנות בשבילי להיות

הטיפול, במטרה לתמוך, לסייע ולעזור. "הפן הקשה שבתפקיד הוא ההתמודדות עם אובדן של חולה. אין ברירה אלא לבנות חסמים רגשיים ולמצוא עידוד ברגעי האושר הקטנים עם החולות".

אורלי אושה, אחות מתאמת מערך ניתוחי הלב וכאב ב"אסותא תל-אביב":

"התפקיד הזה מהווה סגירת מעגל בשבילי. לאחר שלושים שנה כאחות, זו הזדמנות בשבילי להיות

אחות מתאמת היא פונקציה במערך הטיפול הכולל של "אסותא מרכזים רפואיים". תפקידה להבטיח רצף טיפול סיעודי איכותי מתחילת הטיפול בחולה ועד סיומו. היא מהווה את החוליה המקשרת בין החולה ומשפחתו לבין הגורמים הרפואיים והמנהליים בבית החולים ובקהילה הקשורים בטיפול בחולה.

למעשה, האחות המתאמת היא כמו מורת דרך, המדריכה את המטופל הבא לניתוח או לפרוצדורה רפואית אחרת. היא זו שמפיגה את החששות מהבלתי נודע, היא המסייעת ופותרת כל בעיה שמתעוררת, משמשת אוזן

חמש אחיות

ברגעים הקשים ביותר של החולה, כאשר הוא חסר אוניס מול הבלתי נודע, לפני ניתוח או אחרי בדיקה גורלית, עומדת לצידו האחות המתאמת. היא זו שמשמשת לו ולמשפחתו מדריכה בנבכי המערכת הרפואית, מכוונת, מסבירה, תומכת ומרגיעה. חמש האחיות המתאמות של חברת "אסותא מרכזים רפואיים" מספרות על עבודה שיש בה לא מעט רגעי משבר, גם לאחיות עצמן, אך גם רגעים יקרים של סיפוק - ותחושת שליחות

הביאה לדפוס: עופרה ברון, מנהלת שירותי הסיעוד, אחות ראשית, "אסותא מרכזים רפואיים"

עם החולה לא רק בצד המטפל אלא גם בצד המלווה אותו אל הטיפול ולאחריו. השילוב בין שני התחומים - אחות מתאמת כאב, שאותו אני ממלאת שנתיים, ואחות מתאמת לב מזה כחצי שנה - נתן לי המון סיפוק.

בתיה חיים: "יש גם רגעים קטנים של אושר. למשל, הדרכת חולה שחלומה היה לשחק טניס שולחן. המבט שעל פניה והחיוך שהיה נסוך עליהן כאשר הגשמו את משאלת ליבה, היה שווה את הכל".

לפני הניתוח ולאחריו. העובדה שאני עובדת כאחות במחלקה נותנת לי את ההזדמנות להיות נוכחת גם בכל מהלך האישפוז. "ההתמודדות עם התפקיד משולבת

הנפשיים והרגשיים. "שותפה לסבל ולכאב" כיום פועלות בחברת "אסותא מרכזים רפואיים" חמש אחיות מתאמות. ביקשנו לשמוע מהן על עבודתן ועל רגעים מרגשים במיוחד שחוו, עצובים ושמחים. **אלונה אוליניק, אחות מתאמת סרטן שד במכון הממוגרפיה ב"אסותא השלום":** "את התפקיד של אחות מתאמת שד חנכתי לפני שנתיים, לראשונה באסותא. מהרגע הראשון היה חשוב לי שכל אישה שלוקה בסרטן השד לא תישאר לבד. זה המוטו שמוביל אותי בעבודה. אני נמצאת עם החולה מרגע מתן התשובה דרך ההסבר על אפשרויות הטיפול העומדות בפניה, ועד לסיום

קשבת, מביעה הבנה ומשמיעה מילה אוהדת. בזכותה, החולים ובני משפחתם חשים שהם בידיים טובות. לפני כשנתיים, במסגרת המדיניות של "אסותא מרכזים רפואיים" להעניק למטופליה את שירותי הרפואה האיכותיים ביותר, החליטה הנהלת הסיעוד, בניהולה של עופרה ברון, להציב אחיות מתאמות במספר מוקדים של מפגשים בין החולים לבית-החולים.

האחיות המתאמות של "אסותא" פוגשות את החולה בתקופת משבר, בשעה שהוא חש מטבע הדברים חסר אוניס בעולם שלא היה מוכר לו קודם, ברגעים בהם הוא זקוק יותר מאי פעם ליד מכוונת, תומכת ומרגיעה. הן נמצאות לצד החולה מרגע כניסתו

חדשות אסותא

אסותא CALL מוקד טלפוני אחד לזימון תורים, מידע ושירות לקוחות



תפיסת השירות באסותא, המבוססת על רפואה פרטית ברמה גבוהה, הביאה להקמת מוקד טלפוני אחיד לזימון תורים, שירות לקוחות ומתן מידע: אסותא CALL הזמן.

המוקד הפועל במתחם אסותא השלום החדש, מתפרש על פני קומה. הוא התחיל את פעילותו בחודש פברואר 2007.

מטרת המרכז היא לשפר את השירות ללקוח וליצור אחידות במענה ללקוחות, תוך התייעלות תפעולית ושיתוף במשאבי אנוש ותשתיות. מטרת נוספת הן צמצום זמן המענה לשיחות ושיפור היזון חוזר של מידע.

בשלב הראשון המוקד יספק שירות קביעת תורים לכל השירותים הניתנים באסותא השלום וכן לבדיקות ה-MRI ו-CT בבית החולים אסותא ת"א ובמכוני הממוגרפיה וצפיפות העצם ברעננה וראשון לציון.

בעתיד הקרוב המוקד יספק שירותי מידע וקביעת תורים לכל השירותים האמבולטורים של אסותא בכל השלוחות.

את המוקד מנהלת מטעם אסותא **מיכל מנשה פרינץ**.

מספרי הטלפון של אסותא CALL:
03-7644444 או *6474 מכל טלפון, קווי ונייד.

אסותא מרחיבה את שירותיה בבאר-שבע: רכשה את ביה"ח "פאן מדיקל" ובונה בית-חולים חדש

בבנין "מגדל שבע".

אסותא מרכזים רפואיים" מרחיבה את מערך השירותים הרפואיים שלה לתושבי באר-שבע והדרום. באחרונה רכשה החברה את בית-החולים "פאן מדיקל סנטר" שבבעיר העתיקה ובבאר-שבע, והיא תפעיל אותו באופן זמני, בנוסף למרפאה הכירורגית ובבנין "מגדל שבע".

את החברה שנרכשה תנהל עו"ד רחל שמואלי, שמונתה בימים אלה למנכ"ל פאן מדיקל סנטר, בנוסף לתפקידיה בהנהלת "אסותא".

המרפאה הכירורגית ב"מגדל שבע" וכן המרפאה לקרדיולוגיה שב"בית

עציון" יאוחדו וישודרגו על-ידי "אסותא מרכזים רפואיים" בהשקעה של כ-10 מיליון שקל. זאת במטרה לשפר באופן משמעותי את ההיקף והמגוון של השירותים הרפואיים לתושבי הדרום ואת איכותם. במקביל, בונה "אסותא" מתקן

רפואי על שטח של 8 דונם, במגרש שחכרה ממנהל מקרקעי ישראל, ליד מרכז העסקים של באר-שבע. עם סיום הבנייה, בעוד כחמש שנים, היא תפעיל בו בית-חולים, שיציע את כל השירותים הניתנים כיום בבית-החולים.

"תפקיד האחות התרחב והתעצם בשנים האחרונות"

כך סיפרו אחיות "אסותא" שרונה מרמלשטיין ושלומית בר-קשת בכינוס הארצי של האחים והאחיות בישראל

שרונה מרמלשטיין ושלומית בר-קשת, אחיות סיעודיות (בתוספת תשלום), שבמסגרתן מגיע טכנאי מהמכון לבית הנבדק ומחבר אותו למכשיר הבדיקה. למחרת, אוסף שלוח את המכשיר מן הבית ומחזירו למכון, לפיענוח התוצאות.

השתיים נשאו בכנס הרצאה בנושא: "ההפריה החוץ גופית - התפתחות המדע והטכנולוגיה בסייעוד".

בהרצאה הוצגו ההתפתחויות הטכנולוגיות ב-IVF, התפתחות תוכניות הטיפול וכן התפתחות

דרכי הטיפול התרופתי באשה ובגבר. במקביל, עסקה ההרצאה בהשפעת התמיכה, ההדרכה, החיזוק והליווי הסייעודי הצמוד במהלך הטיפול, הנמשכים לעיתים שנים ארוכות, והודגם כיצד התרחב והתעצם תפקיד האחות בשנים האחרונות.

אחיות "אסותא" הדגישו בהרצאה, כי האחות הייתה ונשארה מקור מקצועי ומוסמך למידע והכוונה לטיפול. עליה להתעדכן ולהיות צעד אחד לפני המטופלים בכל נושא, כדי לסייע בידם לנווט בים המידע.

3 מכוני שינה חדשים לאסותא וגם פורום רפואת שינה ב-Ynet

מכוני השינה של "אסותא מרכזים רפואיים", בהנהלת ד"ר ירון דגן, מתרחבים. אחרי המכונים באסותא פתח תקוה ושינה גם באסותא ראשון, אסותא באר-שבע ובעתיד באסותא השלום בתל-אביב.

במקביל, נפתח באחרונה פורום רפואת שינה באתר Ynet, המנוהל על ידי ד"ר דגן.

במכוני השינה של "אסותא" מציעים שירותי אבחון וטיפול מסוגים שונים לסובלים מתסמונת הפרעות הנשימה בשינה. למעוניינים לעבור את הבדיקה בבית, במקום במכון, ניתנת האפשרות להתחבר למכשיר במכון בערב, לנסוע

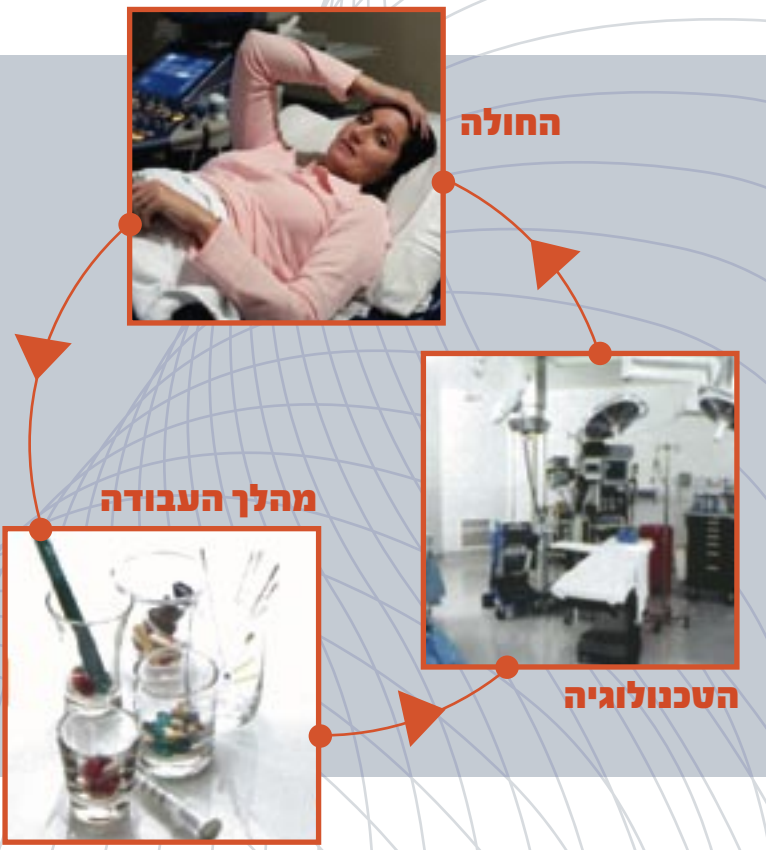
לישון בבית ולהחזיר את המכשיר למחרת. ניתן ליהנות גם משירות VIP (בתוספת תשלום), שבמסגרתו מגיע טכנאי מהמכון לבית הנבדק ומחבר אותו למכשיר הבדיקה. למחרת, אוסף שלוח את המכשיר מן הבית ומחזירו למכון, לפיענוח התוצאות.

למידע נוסף וזימון תורים:
מכון השינה אסותא באר-שבע 08-6236366
מכון השינה אסותא חיפה 04-8810500
מכון השינה אסותא פתח-תקוה 03-9053507
מכון השינה אסותא ראשון 03-9053507

המהפיכה השקטה

מערכת ממוחשבת למעקב אחר תהליך ההרדמה והניתוח, מערכת דימות שתבטל את המרחקים הגיאוגרפיים, מערכת מתקדמת לזימון תורים - אלה חלק מהבטייטים של מהפיכת מערכות המידע הממוחשבות, שמתחוללת ב"אסותא מרכזים רפואיים". המהפיכה תביא לשיפור תהליכי העבודה, השירות והבטיחות, ותציב את "אסותא" בחזית הקידמה הטכנולוגית

הביא לדפוס: **עמיר שינקמן**, משרד הדוברת, "אסותא מרכזים רפואיים"



החולה

מהלך העבודה

הטכנולוגיה

רצף של תיעוד ממוחשב, הכולל את כל הנתונים הרלוונטיים: מצבו הבריאותי של המנותח בשלב טרום הניתוח, הנתונים שנעשו בחדר הניתוח, הנתונים בשלב ההתאוששות, המעקב לאחר הניתוח, הוראות הרופא או האחות, מתן התרופות ותהליך השיחור.

"פירוש הדבר פחות נירת, פחות נתונים בכתב-יד, יותר תיעוד מדויק, יותר מידע, יותר ידע, יותר ביטחות ויותר ביטחון".

כחלק ממהפיכת המחשוב, תוחלף גם מערכת הדימות במערכת חדשה, יעילה מהירה ואיכותית יותר. מערכת זו תאפשר הקמת מרכז פיענוח מרכזי, ארצי, אשר תבטל את המימד הגיאוגרפי. כך אפשר יהיה לפענח בתל-אביב צילומי רנטגן או בדיקות C.T שנעשו באשדוד או חיפה ולהיפך.

שינוי נוסף שייעשה הוא הטמעת מערכת מתקדמת לזימון תורים לחדרי ניתוח במתקני אסותא. מערכת זו תצמצם את התהליכים הביורוקרטיים. היא גם תאפשר ניצול מקסימלי של חדרי הניתוח, תקטין בכך את זמני ההמתנה לניתוחים ואף תאפשר להגדיל את מספר הניתוחים. במילים פשוטות, אפשר לומר שהכל יהיה "מתוקתק" יותר.

צמתים מרכזיים

מהפיכת המחשוב תיתן את ביטויה גם בתחומים נוספים: מינהל, כספים ופיננסים תיפעול ולוגיסטיקה, משאבי אנוש, שיווק

קמתו של בית החולים החדש אסותא ברמת החי"ל נושאת בחובה גם מהפיכה, שעתידה לחולל תמורה בחברת אסותא מרכזים רפואיים, על כל בתי החולים שלה ושלוחותיה. למרות היותה חשובה, מדובר במהפיכה שקטה, בה חשים כרגע בעיקר אלה שמחוללים אותה: מהפיכת המחשוב.

לאחר שתושלם, המהפיכה הזו תציב את "אסותא מרכזים רפואיים" בחזית הקידמה הטכנולוגית בין בתי-החולים בישראל. היא תביא לשיפור תהליכי העבודה, לשיפור השירות ולשיפור רמת הבטיחות של התהליכים הרפואיים.

"מהפיכת המחשוב היא חלק מחזון כולל של העמדת אסותא בחזית הטכנולוגיה. אומנם לא רק בהיבט הרפואי, אבל כיום טכנולוגיה טובה יותר פירושה גם רפואה טובה יותר, עם שירות טוב יותר ויעילות תפעולית גבוהה יותר", מסביר ברנו לביא, ראש אגף מערכות טכנולוגיות המידע באסותא מרכזים רפואיים.

"אני לא מאמין במהפיכות שנעשות תוך יום-יומיים אלא בדרך של אבולוציה, בהדרגה. אבל במקרה הנוכחי נוצר מצב מיוחד, שיש לנו יעד קצוב בזמן: בית החולים אסותא ברמת החי"ל, שאמור להתחיל לפעול בתוך שנתיים. עמזו בפנינו שתי אפשרויות. האחת: לעשות צעדים מעטים והכרחיים עד פתיחת אסותא ברמת החי"ל ולהמשיך בתהליך לאחר פתיחת

בית החולים, כך שהמהפיכה היתה נפרסת על שלוש-ארבע שנים. שנבחרה השנייה, שנובחרה לבסוף, היתה לשדרג את כל המערכות עד הפתיחה, למרות הזמן הקצר".

אילוץ הזמן לא גרמו להתפשרויות ולעיגול פינות. כדי להטמיע כמות כה גדולה של מערכות ולחולל שינויים בזמן קצר יחסית, פועלים ב"אסותא" בכל החזיתות במקביל, ובמלוא הכוח והתוצאה: בחודשים האחרונים כבר הוגשמו מספר רב של שינויים והוטמעו כמה וכמה מערכות בהצלחה גדולה, הודות לשינוף הפעולה והמוטיבציה הגבוהה של כלל העובדים והמנהלים.

פחות נירת

אחד התחומים המשמעותיים בהם תורגש המהפיכה, כאשר תושלם, הוא התחום הקליני. אז ינוהלו רבים מהתהליכים באמצעות מערכות ממוחשבות, שביאו ליעול תהליכים ולשיפור רמת הבטיחות. כך למשל, תעקוב מערכת מרכזית אחר המנותח והטיפול בו, מרגע קליטתו ועד שיחרורו.

"הכוונה היא ששלושת הגורמים המרכזיים בחדר הניתוח: המרדים, המנתח והצוות הסייעודי, ינהלו ויתעדו את כל התהליכים שהם מבצעים באמצעות מערכת מרכזית אחת ויחידה", מסביר ברנו לביא. "המערכת תבצע גם רישום אוטומטי של נתוני אמצעי הניטור בחדר הניתוח. כך למעשה יוצר

אסותא 2008

רואים ירוק רואים שקוף

כרטיס ביקור

דני אנגל



תפקיד: ראש אגף שיווק.

השכלה: תואר ראשון במנהל עסקים מהמכללה למנהל, תואר שני במנהל עסקים במסלול Executive MBA באוניברסיטת תל-אביב.

ניסיון מקצועי: בהיותו סטודנט התחלתי את דרכי במערכת הרפואית כסניטר בהרצליה מדיקל סנטר. לאחר מכן עברתי לעבוד ביחידה הכלכלית בבית החולים "שיבא" בתל השומר בניהול פרויקטים, ובהמשך שימשתי מנהל השיווק של "שיבא". מזה 5 שנים עובד ב"אסותא מרכזים רפואיים".

משפחה: נשוי לאיריס ואב למיטל (15), ירדן (13) ורוני (7).

ענין: טיולים, אוכל, ספורט ימי, אתגרי ובכלל, וקריאה.

על אסותא: הגעתי לאסותא בתקופה של התארגנות מחדש ותכנונים ארוכי טווח. גיליתי ארגון המבורך בעובדים שיודעים לשנות ולהשתנות בהתאם למצב. זהו לדעתי המפתח לצמיחה ולדינמיות שלנו. אם נדע לשמר את היכולת שלנו לקבל החלטות מהירות וליישמן, נוכל להתמודד ללא חשש עם כל שינוי ותחרות עתידיים.

תיכנון בית החולים החדש של אסותא בעתידים נעשה במתואם עם פרויקט פיתוח פארק הירקון המזרחי. הודות לכך, יוכלו המאושפדים ומבקריהם ליהנות מהנוף הירוק של הפארק שישתקף מבעד לחלונות מגדל האישפוז. גם חלל הכניסה לבית החולים וצירי התנועה המרכזיים בו תוכננו בהתאם - לאורכו של קיר זכוכית המשקיף אל הפארק

הביא לדפוס: אדריכל אלון גודלן, משרד יסקי-מור-סיוון אדריכלים

אביב בציר ירוק מרכזי של פארק מטרופוליני. בשלב הראשון יבוצע מקטע פארק לאורך כ- 1,200 מ', בין גשר עשר הטחנות במערב ועד למשתלה העירונית, שישמור על רצף מערכת הנחל: אגן ניקוז, זרימה, בתי גידול וכמובן - אפשרות מעבר הציבור לאורכו של הנחל, לרבות גישה חופשית לפעילויות נופש ופנאי ציבוריים.

סוגי הפעילות וייעוד השטחים בפארק נקבעו בהתאם לעקרונות תכנית המתאר המחוזית למרחב נחל הירקון, וכוללות שיקום המערכת האקולוגית הנופית לאורך אפיק הנחל, לרבות שימור משאבי הטבע, החי, הצמחייה הטבעית והמים ברצועה הצמודה לגדות הנחל. בתחום רצועה זו מתוכננים מזחים ומתקנים לעגינת סירות, שבילים להולכי רגל ולרכבי אופניים ונטיעות חדשות לצד שימור הקיים.

השטח שמצפון לרצועת השימור הצמודה לנחל מיועד לשטח ציבורי פתוח. בשטח זה יוקם פארק אינטנסיבי עם אזורי משחק וספורט, טיילת להולכי רגל ושבילי

אופניים שתקשר את אזורי הפארק השונים והכניסות אליו, חורשות פיקניק ומוקדי בילוי מיוחדים כגון אמפיתיאטרון ירוק, רחבות וגנים. תיכנון בית החולים אסותא 2008 נעשה תוך זיקה ישירה למיקומו ביחס לפארק. כך למשל הוחלט על פריסת הקומות של מגדל האישפוז לאורך החזית הדרומית, כיוון שהיא צופה לפארק, וכך יוכלו המאושפדים ומבקריהם ליהנות מהנוף הירוק.

גם חלל הכניסה לבית החולים וצירי התנועה המרכזיים של ביה"ח תוכננו בהתאם - לאורך קיר מסך מזוגג המשקיף לפארק ומהווה את מרכז הכובד של תנועת המבקרים במבנה.

במקביל, נוצרו יחסי גומלין ייחודיים בין תכנון הפארק למבנה בית החולים, ובוצע תיאום תכנון בהיקף המבנה עם מתכנן הפארק. לאורך הדופן המזרחית של אסותא 2008 תינטע בתחום הפארק שדירת עצים בוגרים וייסלל ציר תנועה מרכזי להולכי רגל. בנוסף, יוקם גשר להולכי רגל שיקשר בין בית-החולים לפארק, במפלס קומת הכניסה שבחזית הדרומית.

בימי הקיץ הראשונים של שנת 2006 יצא אל עברו המזרחי של גשר עשר הטחנות ודרך הרצליה צי של משאיות עפר, דחפורים וציוד מכאני כבד. כך החל ביצועו של פרויקט פיתוח פארק הירקון המזרחי, המשתלב בקשר הדוק עם פרויקט אסותא 2008.

הכלים נפרסו והחלו בעבודות התשתית לאורך הגדה הצפונית של נחל הירקון, בסמיכות לשורת בנייני התעסוקה והמשרדים שיצרו בעשור האחרון את הנוף האורבני של אזור התעסוקה הצפוני של תל-אביב - רמת החי"ל. זהו מקום משכנן של ענקיות תוכנה ותעשיות עתירות ידע, ובעתיד הקרוב גם של בית החולים אסותא 2008, ההולך ונבנה בימים אלה.

תכנון פארק הירקון המזרחי בקטע שבין גשר עשר הטחנות במערב לכביש גהה במזרח הוטל על אדריכל גדעון שריג, שאחראי לתכנון פארק הירקון המערבי על מקטעיו השונים, החל משפך הירקון לים דרך מתחמי הספורטק וגני יהושע. ה"פרוייקט המזרחי" אמור לקשור את השטחים החקלאיים ומקורות הנחל במזרח לאזורים האורבניים של צפון תל